

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

Gegevens over de verwerkingsverantwoordelijke

Naam	Peeters Advocatuur
Adres Woon/Vestigingsplaats	Markt 6, 6088 BP Roggel
Telefoonnummer	0475-820230
E-mail adres	info@peetersadvocatuur.nl
Website	www.peetersadvocatuur.nl

Contactpersoon van de verwerkingsverantwoordelijke

Naam	M.A.P. Peeters
Functie	Advocaat

1. Omschrijving van bedrijf

Advocatenkantoor; eenmanszaak.

2. Doeleinden

De persoonsgegevens worden verwerkt voor het volgende doel:

- Behandeling van juridische zaken voor cliënten

Dossier

De persoonsgegevens die u heeft verstrekt worden gebruikt in het kader van een opdracht om uw zaak te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens deze behandeling (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de overeenkomst van juridische dienstverlening te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van onze diensten, omdat de advocaat de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De advocaat mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De advocaat kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

3. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn

- NAW-gegevens
- Emailadressen
- Financiële gegevens
- BSN
- Omzetgegevens
- Gegevens kinderen

Data minimalisatie en beperking van verwerkingen zal plaatsvinden door enkel die gegevens op te slaan die noodzakelijk zijn voor het doel en op andere wijze niet verkregen kunnen worden. De data zullen direct vernietigd worden als deze niet langer noodzakelijk zijn om de doelstellingen te bereiken.

Dossier

Indien u een opdracht verstrekt, worden de persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de advocaat verstrekken verwerkt. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum, BSN, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van de inhoud van de opdracht kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de advocaat verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

4. Transparantie

Iedere betrokkene van wie persoonsgegevens verwerkt zijn heeft te allen tijde het recht om te eisen dat alle gegevens die verwerkt zijn direct aan de betrokkene worden medegedeeld. Een verzoek daartoe kan telefonisch, per email of schriftelijk worden gedaan. Echter, de geheimhoudingsverplichting heeft in deze altijd voorrang.

5. Rechtmatigheid

Persoonsgegevens van betrokkene worden enkel na toestemming van betrokkene verwerkt.

6. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wij hebben onder andere de volgende maatregelen genomen om de verkregen persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiliging van de pand door middel van alarmsysteem en gesloten kamer en kasten.
- Beveiliging van digitale omgeving door het versleuteld versturen van e-mails en versleuteld opslaan van back-up.

7. Datalekken

Om datalekken te voorkomen hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Controle van te verzenden stukken (oa per e-mail)
- Wachtwoorden op telefoon en laptop
- Beveiliging zoals bovenstaand

8. Rechten betrokken

- Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of - in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Betrokkenen kunnen deze rechten uitoefenen door een mail te sturen aan info@peetersadvocatuur.nl of te bellen met 0475-820230. Binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht van betrokkene zal deze een antwoord ontvangen.

9. Bewaartermijnen

De persoonsgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens verzameld zijn en in ieder geval gedurende de voor ons geldende wettelijke bewaartermijn.

Dossier

Wij bewaren het Dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien wij van mening zijn dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

10. Inschakelen verwerkers

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de advocaat verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider.

Voor het verwerken van de persoonsgegevens maken we gebruik van de volgende verwerkers waarmee we conform de wettelijke regeling een verwerkersovereenkomst hebben gesloten:

- Van Rijt Automatisering
- Split online

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

11. De 10 regels van privacy bescherming persoonsgegevens

Wij hanteren de volgende 10 regels in verband met de privacy bescherming van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Wij behandelen de persoonsgegevens vertrouwelijk en integer
- Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die we nodig hebben
- Wij leggen vast wat we doen met de persoonsgegevens
- Wij verwerken de persoonsgegevens alleen voor het vooraf aangegeven doel
- Wij delen de persoonsgegevens alleen met anderen met toestemming van betrokkenen
- Wij gaan zorgvuldig om met de verwerkte persoonsgegevens
- Wij gaan vertrouwelijk om met wachtwoorden en andere beveiligingen
- Wij kennen de risico's van email, internet en social media en gebruiken die niet voor verwerkte persoonsgegevens
- Wij zijn zeer voorzichtig bij het gebruik van mobiele faciliteiten
- Wij melden beveiligingsincidenten direct aan betrokkenen.

12. Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.